

2020年10月16日

お客様各位

東京グリーンホテル後樂園  
総支配人

## 宿泊されたお客様の新型コロナウイルス感染について

平素は、東京グリーンホテル後樂園をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、当ホテルに宿泊されたお客様1名が新型コロナウイルス感染症に感染しているとの情報があり、確認を致しておりました。当該お客様は10月12日正午から10月13日朝まで6階に1泊滞在しており、新型コロナウイルスの感染検査で陽性となったことの確認が10月15日に取れましたのでお知らせ致します。

当ホテルではお客様の安全確保を最優先に考え、当該お客様が宿泊された客室、エレベーター、通路等の共用部分について、10月13日に既に消毒作業を実施しております。また、お客様の安全確保に万全を期すため、当該お客様がご宿泊されたフロアの使用は一定期間休止致します。なお、お客様とホテルスタッフに濃厚接触者の該当はありません。

当該期間中に当ホテルをご利用いただいたお客様で、体調の変化など新型コロナウイルスへの感染の恐れのある場合には、最寄りの保健所または医療機関へご相談頂きますようお願い申し上げます。

皆様にはご心配をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

これまでも当ホテルでは様々な感染症対策を講じてまいりましたが、今後も引き続きお客様と従業員の安全・安心を最優先し、感染拡大の防止に努め営業をして参ります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

連絡先：東京グリーンホテル後樂園  
代表電話 03 - 3816 - 4161