

新型コロナウイルス感染症拡大防止に対する弊社の取り組みとお願い

東京グリーンホテル後楽園では、厚生労働省・東京都の指針、ホテル・外食業界団体策定の各ガイドラインに準拠し、お客様さまならびに従業員の安全と健康を守るための様々な対策を行ってまいります。

【ウイルス感染拡大防止のためのホテルの取り組み】

1. 消毒・清掃の徹底

<公共スペース>

ロビー、フロントデスク、エレベーター、ドアノブ各所、化粧室は、アルコール消毒剤を使用し、1時間に1回に頻度を増やし清掃しています。

<フロントデスク>

お客様にご利用頂く筆記具、客室キーはご利用毎に消毒を実施しています。

<客室>

清掃時にはマスクを着用の上、十分な換気を行うとともに、お客様のご利用前後に頻繁に触れるドアノブ、照明スイッチ、テレビのリモコン、空調調節器、電話機を中心に消毒を強化しています。

<レストラン（カフェビュール）>

テーブル、椅子等、お客様ご利用毎に消毒を徹底するとともに、食材、食器類の衛生管理を徹底しています。

2. 接触機会の低減

- ・全スタッフへマスクの着用を義務付けています。
- ・フロントデスクに透明なパーティションを設置しています。
- ・会計精算時にはキャシュトレーを使用し、非接触型のキャッシュレス決済（交通系、iD、Quick pay、楽天Edy など）にも対応しています。
- ・各客室には換気可能な窓が設置されています。
- ・レストラン内では、お客様同士がゆったりと間隔を保てる座席へご案内いたします。
- ・ご要望のお客様へマスクをお配り致します。フロントスタッフへお声掛け下さい。

3. 館内施設のサービス一部変更

レストランでの朝食は、当面の間buffet形式から個別提供形式に変更させていただきます。

4. ホテルスタッフの健康管理

- ・全スタッフは出勤時の検温、体調管理を行うとともに、うがい、手洗い、手指の消毒を励行しています。
- ・スタッフの利用するバックオフィス等では、清掃、接触機会の多い箇所の消毒、換気の徹底を行い感染予防に努めています。

【お客さまへのお願い】

1. ご来館に際して

- ・ご宿泊のお客さまにおかれましては、チェックインの際に前泊地、ご体調の確認をさせていただきます。発熱、咳の症状がある方につきましては、症状を詳しくお聞きした上で保健機関への連絡等をご相談させていただく場合がございます。
- ・館内ではマスクのご着用をお願いいたします。ご要望のお客さまへマスクをお配りいたしますので、スタッフへお声掛けください。
- ・ご来館前に体調がすぐれないと感じられた際には、ご来館をご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・ご来館時以降に体調がすぐれないと感じられた際には、お近くのスタッフにお声がけください。

2. レストランご利用時に際して

- ・朝食をご利用のお客さまには、ご入店時に手指のアルコール消毒のご協力をお願いしております。また、入口にてお客さまへの健康状態等についてヒヤリングを行い高熱の方、体調が優れない方のご入店はお断りしております。
- ・お食事中以外は、できるだけマスクの着用をお願いいたします。また、咳エチケットへのご協力をお願いいたします。

Tokyo Green Hotel